

Эмоциональный интеллект в бизнесе: российская практика

20 ИЮНЯ 2019
МОСКВА, МАРРИОТ ГРАНД ОТЕЛЬ

Эмоциональный интеллект – уникальный инструмент нового поколения, который делает бизнесы более прибыльными, а людей более успешными. Он помогает успешнее руководить командой, принимать решения, проводить переговоры, создавать стратегии, вдохновлять людей, общаться с партнёрами и клиентами. Словом, решать любые управленческие задачи с новым качеством. Как это работает? **Первая часть конференции** посвящена управлению персоналом. Возможно, вам знакомы следующие проблемы: сотрудники недовольны работой; они не хотят брать на себя ответственность; часто увольняются; не вовлечены; коллектив нельзя назвать сплочённой командой... Коллеги поделятся, как все эти проблемы управления решаются с помощью развития эмоционального интеллекта.

Во второй части конференции эксперты и практики бизнеса расскажут, как эмоциональный интеллект поможет лично вам добиться впечатляющих результатов в карьере и жизни. Многие исследования подтвердили, что люди с развитым эмоциональным интеллектом поднимаются выше по карьерной лестнице и выводят свои компании на новый уровень развития. Вы узнаете, как научиться управлять своими состояниями, как понимать намерения и скрытые мотивы других людей и оказывать на них влияние.

Программа

МОДЕРАТОР:

Сергей Шабанов, автор книги «Эмоциональный интеллект. Российская практика»

09:00–10:00 ☕ Регистрация. Приветственный кофе

Эмоциональный интеллект в управлении компанией **ЧАСТЬ I**

10:00–10:30 ● **Эмоциональный интеллект для решения бизнес-задач: реальные примеры из российской практики**

– **Сергей Шабанов**, автор книги «Эмоциональный интеллект. Российская практика», генеральный директор и бизнес-тренер компании «EQuator». Входит в список наиболее авторитетных HR-экспертов в области обучения по версии Human Capital Index 2016

10:30–11:00 ● **Корпоративная культура, построенная на принципах эмоционального интеллекта**

Последние исследования показывают, что чем выше эмоциональный интеллект у членов команды, тем выше их вовлечённость, ответственность и эффективность. Руководитель должен уметь оценивать у менеджеров и сотрудников уровень эмоционального интеллекта, осознанности и эмпатии, а также способствовать развитию этих характеристик.

– **Дмитрий Кирпич**, совладелец и генеральный директор компании инженерной компании Connectica.pro

– **Екатерина Пилипчук**, к.э.н., сертифицированный бизнес-тренер EACEIP по развитию эмоционального интеллекта

- 11:00–11:30 ● **Обучать и развивать сотрудников можно, не отрывая их от непосредственной работы: современные технологии и лайфхаки**
- В компании важно организовать регулярное обучение большого количества сотрудников без отрыва их от процесса работы и без потери качества обучения. Вы узнаете, как это сделать и сколько стоят современные технологии обучения для бизнеса.
- Тамара Кочарова, креативный директор OBLAKO Group
– Юлия Немова, главный эксперт отдела обучения и развития банка ЮниКредит, сертифицированный эксперт в областях оценки, обучения и коучинговых технологий
- 11:30–12:00 ☕ Кофе-пауза
- 12:00–12:30 ● **Здоровый дух вашего коллектива – основа культуры благополучия в компании**
- Чем лучше у человека развит эмоциональный интеллект, тем более он удовлетворён своей работой – это подтверждают исследования. Это означает, что для борьбы с текучкой не обязательно повышать зарплаты – следует поработать с эмоциональным состоянием сотрудников. Эмоции нельзя запретить, но ими можно управлять.
- Василий Денисов, управляющий партнер Wellness of Body in Business, профессиональный спортсмен, тренер, коуч
– Екатерина Михеева, партнёр компании Wellness of Body in Business, коуч, партнёр Европейского Центра Бизнес-коучинга, член Ассоциации русскоязычных коучей ACC ICF
- 12:30–13:00 📁 **Эмоциональный интеллект и прибыльность бизнеса: как развивать у персонала способность к эмпатии для роста числа постоянных клиентов**
- Компания Метрополь научилась системно управлять негативными эмоциями клиентов и благодаря этому значительно улучшилась свои финансовые показатели.
- Ирина Вахрушева, фасилитатор, бизнес-тренер в компании «Практики управления», основатель консалтинговой компании «Студия развития Ирины Вахрушевой», партнёр консалтинговой компании «Второй пилот»
– Оксана Малашкина, собственник сети ресторанов в Волгограде и в Москве
- 13:00–13:30 💬 **ДИСКУССИОННАЯ СЕССИЯ
«Эмоциональный интеллект как инструмент управления»**
- Вопросы для обсуждения: как научиться правильно выбирать людей, которые покажут отличные результаты в бизнесе; как развивать эмоциональный интеллект сотрудников; кому в компании поручить работу с эмоциональным интеллектом и как руководителю контролировать результаты. Вопросы участников всем спикером утренней сессии.
- 13:30–14:30 ☕ Обед

Эмоциональное лидерство и работа над собой ЧАСТЬ II

- 14:30–15:00 📁 **Эмоциональный интеллект – основа лидерства: личный опыт**
- Как развивать в себе эмоционального лидера, умеющего вдохновлять и владеющего коучинговым стилем управления, и какой измеримый результат это принесёт вашему бизнесу.
- Дмитрий Кирпич, совладелец и генеральный директор инженерной компании Connectica.pro

- 15:00–15:30 ● **Эмоциональный интеллект для прорыва в карьере**
– Павел Тимец, основатель крытых парков аттракционов Maza Par в Санкт-Петербурге, FUN24 в Казани и Galaxy Park в Смоленске
- 15:30–16:00 ☕ Кофе-пауза
- 16:00–16:45 ● **Искусство читать людей и выстраивать эффективные коммуникации**
Алгоритм планирования переговоров с учётом эффективных эмоций и заданных целей.
– Илья Степанов, эксперт в области коммуникации, переговоров и распознавания эмоций, сертифицированный профайлер, полиграфолог, бизнес-тренер, советник в Совете Федерации РФ
- 16:45–17:15 ● **Сложности развития эмоционального интеллекта**
Почему не у всех получается быть эмоциональным лидером и что можно сделать прямо сегодня, чтобы начать развивать свой эмоциональный интеллект.
– Сергей Шабанов, автор книги «Эмоциональный интеллект»
- 17:15–18:00 💡 ПРАКТИКУМ
«Как управлять своими функциональными состояниями»
Что такое функциональное состояние и как оно влияет на результат. Какие состояния нужны для решения разных задач, как в них войти. Техника управления собственным функциональным состоянием.
– Жанна Завьялова, к. пс. н., Генеральный директор Академии Живого Бизнеса, бизнес-центр, автор методики обучения в ICBT и концепции каузального интеллекта, специалист по работе с функциональными состояниями

*Состав программы и названия тем могут быть изменены по независящим от организаторов причинам

Условия участия:

ПРИ ОПЛАТЕ ДО 23 МАЯ

15 000 ₹

ФИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

25 000 ₹

Регистрация на мероприятие:

По тел.: 8 (495) 660-17-40
или e-mail: ivanchikova@gd.ru

Марина Иванчикова
Руководитель отдела по работе с клиентами